

Preguntas Frecuentes

¿Qué incluye el apartado “Algunos precios de referencia”?

Los precios que mostramos en este apartado de la ficha de producto incluye:

- El producto según indicaciones y fotografía mostrada en la ficha de producto.
- La estampación de su diseño / logotipo en la pieza con el marcaje básico.
- Realización y envío de un boceto / simulación orientativo y virtual de cómo quedará el marcaje en el producto.
- El envío de la mercancía a la dirección que usted nos indique (España Peninsular).

¿Cómo es el marcaje básico al que os referís en los precios de referencia?

En general, el marcaje básico incluye:

1. Prendas Textiles: Impresión a una tinta y una posición en tamaño 10 x 12 cm.
2. Piezas Metálicas: Grabación láser, tamaño predeterminado según la pieza.
3. Piezas Plásticas: Impresión a una tinta, tamaño predeterminado según la pieza.
4. En algunos artículos el marcaje se realizará con otras técnicas de impresión, el cual vendrá indicado en la ficha de producto.
5. Los precios de los artículos bordados son estimativos, para cotizar cualquier producto con bordado necesitamos que nos envíen el logotipo o diseño a bordar, así como el tamaño de bordado. Con estos datos nosotros le enviaremos un presupuesto.
6. Otras opciones: Consultar.

¿Cómo calculo un presupuesto online?

Tras seleccionar el producto usted puede calcular su presupuesto rellenando los campos de cantidad y técnica de impresión o tamaño de marcaje en caso de que haya varias opciones. **Automáticamente se mostrará el precio** del producto y el precio total, este precio no incluye IVA.

Muchos artículos se pueden grabar con otros métodos de impresión que no están visibles en la web, si en la ficha de producto no refleja la opción que usted necesita consúltenos.

¿Cómo se realiza el envío de la mercancía?

En nuestros pedidos no le cargaremos ningún coste adicional por el transporte. El envío se realizará a **portes pagados por nosotros** a la dirección que usted nos facilite al realizar el pedido. **Siempre en España Peninsular**. Para otros destinos el envío se realizará a portes debidos (por su agencia de transporte o por la nuestra).

¿En cuánto tiempo recibiré mi pedido?

El plazo habitual de envío de los pedidos es de 20/25 días tras confirmación del mismo y confirmando el boceto en 24 h. después de la recepción del mismo.

Podemos entregar en plazos más cortos previa aceptación por parte de nuestro Dpto. Comercial.

También disponemos de un servicio de entrega Express para entregas en plazos muy cortos, en este caso hay un incremento en el precio del producto de entre un 10% -15% con un importe mínimo de 35 - 55 €. Este tipo de servicio urgente deberá ser validado por nuestro Departamento Comercial.

Para fabricaciones especiales de productos a medida, marcajes especiales, así como

Preguntas Frecuentes

importaciones, consultar tiempo de entrega con nuestro Dpto. Comercial

¿Cómo puedo recibir el presupuesto en mi correo electrónico?

En la ficha del producto podrá ver un botón grande que indica “Enviar Presupuesto”, clicando en este botón podrá enviar el presupuesto al correo electrónico que usted indique.

¿Cómo sé que mi logotipo o diseño quedará bien en el artículo que seleccione?

Tras realizar su pedido, **en unos días recibirá a su correo electrónico un boceto previo** a la impresión donde tendrá una orientación de cómo le entregaremos la mercancía estampada. Nuestro departamento de diseño validará su logotipo o diseño y le hará sugerencias si cree necesario. Usted deberá aprobar el boceto virtual para que el proceso de impresión continúe.

No consigo calcular el precio, ¿cómo puedo realizarlo?

En algunos artículos el presupuesto online solamente está disponible desde una cantidad, que suele ser de 25 uds. en artículos textiles o regalos de empresa y de 100 uds. en artículos promocionales básicos como bolígrafos de plástico, encendedores, etc. Para cantidades inferiores no publicadas debe solicitarnos presupuesto.

La cantidad máxima disponible para cotización online es de 1.000 uds. para otras cantidades también recomendamos enviar una solicitud de presupuesto.

En algunos productos de fabricación a medida o en los cuales hay fluctuaciones de precios diarias, como los usb, tampoco está reflejado el precio online.

Cuando no le salga la cotización online envíenos la consulta a web@seritec.com o llámenos por teléfono al 988 21 94 95..

¿Cómo envío el diseño / logotipo para la estampación?

Al realizar el pedido usted tiene una opción de enviar logotipo, anexe el mismo al pedido y envíenos sus comentarios si fuese necesario (por ejemplo si usted quiere añadir un texto o realizar alguna pequeña modificación).

En caso de que su logotipo tenga varios colores de marcaje y la impresión vaya a un solo color debe indicarnos en qué tono quiere la impresión para que nuestros diseñadores lo adapten.

Preferiblemente envíenos el logotipo en formato **Corel, Freehand o Illustrator trazados** o anexando tipografía. Si no dispone de estos formatos envíenoslo en la máxima calidad posible.

Si lo que quiere estampar es un texto, añadir algo a su logo o realizar alguna idea sencilla nuestros diseñadores le harán la composición sin coste.

En caso de que sea necesario redibujar el logotipo, adaptaciones laboriosas o realizar logotipos nuevos éste coste se cobrará aparte ya que no está incluido en el presupuesto online. Se informará antes de realizarlas del coste que supone este tipo de trabajos para que usted lo valide.

¿Qué formas de pago están disponibles?

Al realizar el pedido online usted puede abonar el importe del pedido por las siguientes formas de pago:

- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- Pay Pal.

Los pedidos deben ser abonados 100% antes del envío de la mercancía.

Preguntas Frecuentes

¿Puedo pedir colores y tallas variadas?

Si, siempre y cuando el color de impresión sea el mismo no hay incremento de precio. En algunos productos hay una cantidad mínima por color y talla, consúltenos y le detallaremos en cada caso.

¿Cuál es el horario de atención comercial?

Nuestra web está disponible las 24 h. en ella puede calcular sus precios, consultar productos, marcajes, etc. Para que le asesore un comercial de forma personalizada el horario de atención telefónica es de 8 a 15 h. También puede enviarnos un e-mail para que le respondamos a la mayor brevedad posible o dejarnos un mensaje en el contestador para que le devolvamos la llamada.

¿Qué condiciones especiales obtengo como agencia de publicidad, agencia de diseño, intermediario?

Dispondrá de precios mejorados, así como condiciones especiales de envío directo a sus clientes incluyendo su documentación y sus datos en el envío.

Además le asesoraremos, enviaremos propuestas a medida adaptándonos a sus indicaciones y mailings con su logotipo para que usted solamente tenga que reenviárselas a sus clientes añadiendo sus precios. Es muy fácil y tendrá un nuevo nicho de mercado.

¿Si me surge alguna consulta o duda más o que no veo en la web?

No duden en contactarnos, nuestro Departamento Comercial le asesorará y le remitiremos su propuesta personalizada o presupuesto en un plazo muy corto.

Puede consultarnos vía e-mail en web@seritec.com o por teléfono en el número 902 430 963.

Nuestros asesores comerciales están muy especializados y le resolverán cualquier duda que pueda surgir.

Además estamos especializados la realización de propuestas a medida según sus necesidades. Por ello solamente tiene que comunicarnos su idea y trabajaremos en ella para buscar productos que cumplan sus expectativas.

¿Qué tipo de artículos vendemos?

Tenemos más de 10.000 artículos en stock de todos los ámbitos: textil, electrónica, viajes hogar, escritura, alimentación, PC, audio, etc.

También podemos fabricar cualquier producto a medida mediante nuestro servicio de Importación en Asia y en algunos artículos en España o en Europa.

En general nuestras líneas de negocio son:

1. **Completar las campañas publicitarias o comerciales con productos promocionales adecuados**, para aumentar el impacto de la campaña.
2. **Regalos de empresa para apoyar la difusión de la marca así como la labor de los departamentos comerciales**. Suelen ser artículos de sobremesa o personales que perduren en el tiempo y en muchas ocasiones son utilizados como tarjeta de presentación o para fidelización de clientes.
3. **Regalos corporativos para generar imagen de marca**. Servimos artículos de uso diario para sus empleados o usuarios. En este caso todos los productos de la organización incluyen el logotipo, mensaje o marca, por ejemplo los bolígrafos, post it, marcadores fluorescentes, etc.

Preguntas Frecuentes

Acompañan la papelería y el resto de signos / distintivos que utiliza la marca.

4. **Merchandising: artículos para el incentivo de ventas en el punto de distribución.** Como regalos directos por compra, mediante bonos, tarjetas rascas, etc.
5. **Publicidad en el punto de venta (PLV), para incentivo de las ventas** especialmente en grandes superficies, supermercados, perfumerías, farmacias, etc. Fabricamos elementos del tipo de adhesivos para estanterías, carteles, adhesivos para suelo, expositores, y displays, etc.
6. **Etiquetas, chapas, placas o adhesivos en multitud de acabados y materiales** para cada línea de negocio o marca. Se utilizan para asignar la marca en los productos que suministra cualquier empresa, como maquinaria, ordenadores y otros elementos de informática, productos de la construcción, toldos, piezas para automoción, etc.
7. **Trofeos conmemorativos y premios.** Disponemos de un amplio surtido de trofeos en catálogo y también podemos servir trofeos fabricados a medida, de metacrilato, metálicos, etc.
8. **Artículos para eventos y congresos.** Del tipo de acreditaciones, elementos publicitarios para stands, bolsas, maletines, blocks, etc.
9. **Ropa laboral y corporativa.** La imagen de la marca también representada por los miembros de la empresa, en repartidores / reponedores / cajeros, etc. Y para comerciales representando la imagen de marca en ropa laboral o en detalles como corbatas, pañuelos, etc.